



Ankieta dotycząca telemedycyny dla konsumentów — wyniki

Ankieta dotycząca doświadczeń z telemedycyną podczas kryzysu zdrowia publicznego związanego z chorobą wywoływaną przez koronawirus 2019 — (COVID-19). Ankietę przeprowadzono w 11 językach za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji NYSDOH.

Gdzie mieszka większość użytkowników telemedycyny

Odpowiedziało 8765 konsumentów

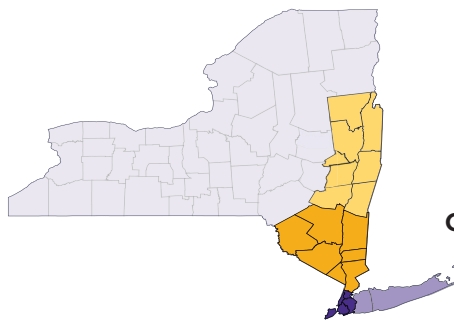
84%

respondentów będących konsumentami Medicaid skorzystało z usług telemedycznych w ciągu ostatnich dwóch lat



81%

respondentów niebędących konsumentami Medicaid skorzystało z usług telemedycznych w ciągu ostatnich dwóch lat



36%
New York City

15%
Mid-Hudson

10%
Capital District

9%
Long Island

Korzystanie z telemedycyny

48%



Aplikacja do telekonferencji lub mobilna (FaceTime, Facebook Messenger z wideo, Google Hangouts z wideo, Zoom, Skype itp.)

25%



Usługi telemedyczne z portalu dla pacjentów świadczeniodawcy

15%



Tylko głosowe połączenie telefoniczne

10%



Aplikacja do usług telemedycznych (Teladoc, Doctor on Demand, StationMD itp.)

Zalety telemedycyny

95% wskazało redukcję czasu na dojazd i kosztów



Ponad 80% potrafi bez trudu korzystać z oprogramowania używanego do wizyty



90% nie odczuwało dyskomfortu związanego z przekazywaniem poufnych informacji medycznych i używaniem Internetu



78% preferowało większą prywatność i brak poczekalni



Powody korzystania z telemedycyny



41%

Zdrowie psychiczne (porady, przepisywanie leków itp.)



40%

Ostre dolegliwości (nowe objawy, wysypka, przeziębienie, grypa itp.)



37%

Profilaktyka (doroczne wizyty, badania itp.)

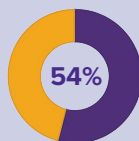


21%

Choroby przewlekłe (cukrzyca, nadciśnienie itp.)

Powody niekorzystania z telemedycyny

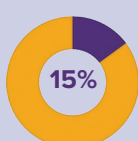
Preferowane wizyty osobiste



14%

Nieodpowiednia do potrzeb medycznych

Potrzeba więcej informacji o telemedycynie

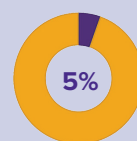


15%

Lekarz nie oferuje usług telemedycznych

13%

Ograniczony abonament lub dostęp do transmisji danych



5%